

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen, steeds met een hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. *zozovamo*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Amstelbeststraat 10, 1096 GD te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 98563947.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *zozovamo* een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: *zozovamo* en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan *zozovamo* zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of tot de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen *zozovamo* en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van *zozovamo* en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Dit is bijvoorbeeld het geval indien de Consument een afspraak voor het verrichten van Werkzaamheden rechtstreeks middels de website *zozovamo* en daarmee direct een bindende Overeenkomst tot stand komt. Een Overeenkomst is geen Overeenkomst op Afstand indien *zozovamo* voor de totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand gebruikt, bijvoorbeeld indien de Consument de contactgegevens van *zozovamo* op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe *zozovamo* zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn reparatie, onderhoud, inspectie, diagnose en overige werkzaamheden met betrekking tot elektrische fietsen.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door *zozovamo* aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn tweedehands elektrische fietsen, onderdelen en accessoires.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail, via WhatsApp of via enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van *zozovamo*, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen gehouden in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van *zozovamo* is vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. *zozovamo* kan een Klant om hem moverende redenen weigeren en is nimmer verplicht een Overeenkomst met een Klant aan te gaan.
2. Aan een aanbod van *zozovamo* dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontleen.
3. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van *zozovamo* heeft aanvaard en *zozovamo* deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel op het moment dat *zozovamo* met instemming van de Klant een aanvang maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien *zozovamo* naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant binnen twee dagen na ontvangst van deze bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk bezwaar maakt.
5. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Uitsluitend in het kader van het verrichten van Werkzaamheden kan in geval van *zozovamo* sprake zijn van een Overeenkomst op Afstand. Behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht indien de Werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra *zozovamo* de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
3. Evenmin bestaat een herroepingsrecht indien de Consument *zozovamo* uitdrukkelijk heeft verzocht hem te bezoeken om dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
4. Uitvoering van de Werkzaamheden binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
5. De Consument kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail, dan wel door gebruikmaking van het door *zozovamo* aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij *zozovamo*. Zo spoedig mogelijk nadat *zozovamo* in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal *zozovamo* de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende Werkzaamheden die binnen de bedenktijd deels wel maar nog niet volledig zijn verricht, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument *zozovamo* een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door *zozovamo* reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
7. *zozovamo* zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventueel verschuldigde vergoeding als bedoeld in lid 6, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant is gehouden om alle informatie die voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en naar waarheid aan *zozovamo* te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De Klant dient *zozovamo* te informeren over alle omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder begrepen eerdere reparaties, storingen, schadegevallen, wijzigingen aan de fiets of het elektrische systeem daarvan, alsmede het gebruik van niet-originele onderdelen, laders of accessoires.
3. De Klant is gehouden *zozovamo* alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Werkzaamheden mogelijk te maken.
4. Indien Werkzaamheden op locatie bij de Klant worden uitgevoerd, dient de Klant ervoor zorg te dragen dat de betreffende fiets en de werkplek goed toegankelijk zijn en dat de Werkzaamheden onder veilige omstandigheden kunnen worden uitgevoerd.
5. Indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is *zozovamo* gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Eventuele extra kosten of vertraging die daarvan het gevolg zijn, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN RISICO'S

1. *zozovamo* zal de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd in de werkplaats van *zozovamo*, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Werkzaamheden op locatie bij de Klant worden uitgevoerd, is *zozovamo* gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen, waaronder begrepen voorrijkosten en reiskosten. De Klant wordt vooraf over dergelijke kosten geïnformeerd.
3. De Klant is gehouden de fiets waarop de Werkzaamheden betrekking hebben op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats aan *zozovamo* ter beschikking te stellen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs benodigde informatie te verstrekken.
4. De Klant erkent dat bij reparaties aan elektrische fietsen en de daarbij behorende mechanische en elektronische systemen aanvullende gebreken aan het licht kunnen komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren. Daarnaast kan bij oudere fietsen of reeds gebruikte onderdelen sprake zijn van slijtage, veroudering of verborgen gebreken die vooraf niet volledig kunnen worden vastgesteld. De enkele omstandigheid dat dergelijke gebreken tijdens of na uitvoering van de Werkzaamheden blijken, betekent niet zonder meer dat sprake is van een tekortkoming van *zozovamo*.

5. Indien de Klant een fiets ter reparatie of onderhoud bij *zozovamo* achterlaat, dient de Klant deze zo spoedig mogelijk op te halen nadat *zozovamo* heeft medegedeeld dat de fiets gereed staat. Indien de fiets niet binnen drie werkdagen na deze mededeling wordt opgehaald, is *zozovamo* gerechtigd de gebruikelijke op dat moment door hem gehanteerde redelijke stallingskosten in rekening te brengen.
6. De Klant dient bij het ophalen van de fiets te controleren of de Werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij afgifte te worden gemeld. Indien de Klant de fiets zonder enig voorbehoud in ontvangst neemt, wordt geacht dat de Werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd en dat de fiets in goede staat is teruggeleverd, behoudens voor zover het gebreken betreft die redelijkerwijs niet onmiddellijk bij aflevering konden worden vastgesteld.
7. Klachten over gebreken die redelijkerwijs niet onmiddellijk bij aflevering konden worden vastgesteld, dienen uiterlijk binnen vijf dagen na ontdekking van het vermeende gebrek Schriftelijk aan *zozovamo* te worden gemeld. Bij gebreke van een tijdige klacht wordt geacht dat *zozovamo* zijn verplichtingen naar behoren is nagekomen.
8. Indien de Klant niet tijdig klaagt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, vloeit daaruit voor *zozovamo* geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
9. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van een Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 7. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Indien in het kader van de Overeenkomst Producten door *zozovamo* aan de Klant worden verkocht, geschiedt levering op de tussen Partijen overeengekomen wijze en plaats. In geval van verkoop van een elektrische fiets vindt levering in beginsel plaats door persoonlijke overdracht van de fiets aan de Klant.
2. Indien de betreffende fiets is gekoppeld aan een digitaal registratiesysteem of een applicatie voor eigendomsoverdracht, zal de digitale overdracht van de fiets plaatsvinden nadat de Klant volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het verkochte Product gaat over op de Klant op het moment dat het Product door of namens de Klant in ontvangst wordt genomen.
4. De Klant dient op het moment van levering, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken.
5. Indien de Klant van oordeel is dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt of zichtbare schade of gebreken vertoont, dient hij daarvan onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na levering, mededeling te doen aan *zozovamo*. Indien de Klant het Product zonder enig voorbehoud in ontvangst neemt, wordt geacht dat het Product bij levering aan de Overeenkomst beantwoordt en vrij is van zichtbare gebreken of beschadigingen, behoudens voor zover het gebreken betreft die redelijkerwijs niet onmiddellijk bij levering konden worden vastgesteld.
6. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij *zozovamo* te zijn ingediend.
7. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien de Consument daarvan niet binnen bewakende tijd na ontdekking van het gebrek bij *zozovamo* heeft geklaagd, waarbij een termijn van twee maanden in elk geval als tijdig wordt aangemerkt.
8. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor *zozovamo* uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
9. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. *zozovamo* spant zich in de eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden zoveel mogelijk na te komen. Deze termijnen gelden echter uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen. Het verzuim van *zozovamo* treedt niet eerder in dan nadat de Klant *zozovamo* Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan *zozovamo* een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld en *zozovamo* na het verstrijken van deze termijn nog steeds in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Indien *zozovamo* voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken informatie, medewerking of andere inspanningen, en deze niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, is *zozovamo* gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de daardoor ontstane vertraging.

3. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van *zozovamo*, is de Klant uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor dat gedeelte waarop het verzuim betrekking heeft, zonder dat dit de Klant recht geeft op aanvullende schadevergoeding, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. Ten aanzien van zowel Producten als Werkzaamheden gelden uitsluitend de eventuele garanties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
2. Een garantie geeft uitsluitend recht op herstel of vervanging van het betreffende Product of onderdeel of het opnieuw uitvoeren van de betreffende Werkzaamheden, zulks ter beoordeling van *zozovamo*. De Klant kan aan een garantie geen recht ontlenen op enige vorm van aanvullende schadevergoeding.
3. Een eventuele garantie vervalt indien een gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
 - a) onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Product, de fiets of onderdelen daarvan;
 - b) nalatig of onjuist onderhoud;
 - c) een ongeval, val of andere externe oorzaak;
 - d) water- of vochtschade;
 - e) het gebruik van niet-originele of ongeschikte onderdelen, laders of accessoires, anders dan door *zozovamo*;
 - f) wijzigingen of aanpassingen aan het Product, de fiets of het elektrische systeem daarvan;
 - g) reparaties of werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van *zozovamo*.
4. Evenmin bestaat aanspraak op garantie indien het gebrek het gevolg is van normale slijtage, veroudering van onderdelen, vermindering van accucapaciteit of andere omstandigheden die inherent zijn aan het gebruik van een fiets.
5. Indien de Klant een beroep doet op garantie, dient hij *zozovamo* zo spoedig mogelijk van het vermeende gebrek op de hoogte te stellen en *zozovamo* in de gelegenheid te stellen het betreffende Product of de verrichte Werkzaamheden te onderzoeken.
6. Een eventueel door *zozovamo* in het kader van een consumentenkoop verleende garantie laat onverlet de dwingende wettelijke rechten en vorderingen van Consumenten inzake conformiteit zoals neergelegd in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek en de daarop volgende bepalingen.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. *zozovamo* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van *zozovamo* ligt en die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend, ziekte, technische storingen, brand, stroomstoringen, transportproblemen, verkeersbelemmeringen, problemen bij toeleveranciers en andere vergelijkbare omstandigheden.
2. Indien een overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk maakt, is *zozovamo* gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmachtssituatie blijvend van aard is of langer dan één maand voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien *zozovamo* bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. *zozovamo* is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. *zozovamo* is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door *zozovamo* in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien *zozovamo* uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens *zozovamo* reeds volledig is nagekomen, is *zozovamo* gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

5. Voorts is *zozovamo* gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door *zozovamo* op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt *zozovamo* jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die *zozovamo* dientengevolge lijdt.
8. Indien *zozovamo* de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs voor de in het kader van de Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Producten uitdrukkelijk overeen. Indien vooraf geen vaste prijs kan worden vastgesteld, wordt de prijs bepaald op basis van een redelijke vergoeding voor de verrichte Werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en de daaraan verbonden kosten.
2. Betaling dient in beginsel plaats te vinden bij aflevering van het Product of bij het ophalen van de fiets nadat de Werkzaamheden zijn voltooid, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betalingen dienen te geschieden op een van de daartoe door *zozovamo* aangewezen wijzen en op het door *zozovamo* aangegeven moment of binnen de door hem vermelde termijn.
4. De Klant is gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag rente verschuldigd. Indien de Klant een Consument is, geldt de wettelijke rente.
6. Alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling van verschuldigde bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem aan *zozovamo* verstrekte informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede een andere omstandigheid die niet aan *zozovamo* kan worden toegerekend.
2. *zozovamo* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebreken aan accu's, batterijen of andere elektrische componenten van een fiets die reeds vóór de uitvoering van de Werkzaamheden aanwezig waren maar die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld. Evenmin is *zozovamo* aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a) onjuist gebruik van de fiets;
 - b) verkeerd laden of het gebruik van ongeschikte of niet-originele laders;
 - c) wijzigingen aan of manipulatie van de elektrische installatie van de fiets;
 - d) het gebruik van niet-originele of ongeschikte onderdelen;
 - e) reparaties, onderhoudswerkzaamheden of andere ingrepen die zijn uitgevoerd door derden;
 - f) reeds bestaande slijtage, verborgen gebreken of constructieve tekortkomingen van de fiets of onderdelen daarvan.
3. De Klant erkent dat bij reparaties aan elektrische fietsen en de daarbij behorende mechanische, elektrische en elektronische systemen aanvullende gebreken aan het licht kunnen komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren. *zozovamo* is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van dergelijke reeds aanwezige gebreken.
4. *zozovamo* is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van fietsen of andere zaken die zich op het terrein of in de werkplaats van *zozovamo* bevinden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van *zozovamo*.
5. Aansprakelijkheid van *zozovamo* voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, schade door bedrijfsstagnatie of andere vormen van vermogensschade is uitgesloten.
6. Voor zover *zozovamo* ondanks het bepaalde in de voorgaande leden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het alsnog deugdelijk uitvoeren van de betreffende Werkzaamheden dan wel herstel of vervanging van het betreffende Product. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet van *zozovamo* kan worden gevergd, is de aansprakelijkheid van *zozovamo* beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van *zozovamo* zal in ieder geval nooit meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door *zozovamo* afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van *zozovamo*.

8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens *zozovamo* bedraagt 12 maanden. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
10. De Klant vrijwaart *zozovamo* voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die het gevolg zijn van omstandigheden die aan de Klant of aan derden kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 14. | RETENTIERECHT

1. *zozovamo* heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de fiets of andere zaken van de Klant die *zozovamo* in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft.
2. *zozovamo* kan het retentierecht uitoefenen zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst.
3. Tegenover de Klant kan *zozovamo* het retentierecht tevens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is uit hoofde van een eerdere Overeenkomst tussen Partijen.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door *zozovamo* aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van *zozovamo* totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang de eigendom daarvan nog niet op hem is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht *zozovamo* daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Klant is verplicht de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te bewaren en als herkenbaar eigendom van *zozovamo* te behandelen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is *zozovamo* gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De Klant verleent *zozovamo* of een door hem aangewezen derde reeds bij voorbaat toestemming om alle plaatsen te betreden waar de betreffende Producten zich bevinden teneinde deze terug te nemen.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van *zozovamo* een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat *zozovamo* Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.